



A photograph of five male workers from EDT standing in a control room. They are wearing blue work uniforms. From left to right: the first worker wears a white hard hat with the EDT logo; the second wears a black cap with the EDT logo; the third wears a white hard hat; the fourth wears a black cap with the EDT logo; the fifth wears a black cap with a headlamp. They are standing in front of a wall of electrical control panels. A decorative vertical border with a woven pattern is on the left side of the image.

AU COEUR DE EDT

ENGIE

Un album pour célébrer nos richesses humaines



Au cœur d'EDT,

un album de portraits pour célébrer nos richesses humaines.

Rédigé par Jeanne Peckett-Pouira Phanariotis

Illustré avec des photos de : Grégoire le Bacon, EDT Engie, Céline HERVE-BAZIN & Patrick FOUSSARD

- Tahiti 2020 -

Préambule

En Europe l'arrivée de l'énergie électrique correspond à la 2e révolution industrielle, au fenua elle marque la fin d'un mode de vie ancestrale. Une modernité sans mode d'emploi qui tourne la page à une centaine d'années d'insularité pour nos 5 archipels.

Un fait majeur à l'origine de ce que nous connaissons sous le nom d'EDT aujourd'hui. Une entreprise qui a su être force de propositions et s'adapter dans un monde en perpétuelle évolution technologique et culturelle.

Rendre hommage aux membres fondateurs par des témoignages personnels ou collectifs, relier des bribes d'histoires entre elles pour en restituer l'essence même de l'identité plurielle de cette entreprise de plus de 500 salariés est notre défi.

La démarche se veut authentique, sincère, humaine et pour que cela soit le cas, il est important de bien intégrer le fait qu'il y a autant de vérités que de personnes. Notre rôle consistera à répondre à un besoin et nous vous invitons à vous faire votre propre opinion.

Anecdotes, dialogues, expériences, composeront le fil de notre histoire qui n'en est pas pour autant un roman. Notre travail est de vous raconter selon des dates, des lieux ou des événements l'épopée EDT selon une chronologie cohérente.

Plus qu'une frise chronologique, nous tenterons de raconter l'histoire de femmes et d'hommes ayant contribué, contribuant et contribueront encore au développement de fée électricité en Polynésie.



21 ans d'EDT et toujours aussi impliquée, Titaua Carrière exerce le métier de Responsable Clientèle Îles. Et il faut être sacrément coriace pour porter ce bleu de travail. Le job consiste à répondre au besoin et satisfaire la clientèle.

Ouvrons un nouveau chapitre au cœur d'EDT avec Titaua Carrière.



TITAUA CARRIERE

Responsable clientèle des îles

en poste depuis 21 ans chez EDT



Une carrière à la sueur de son front

Avec un nom pareil on peut penser que Titaua fait des étincelles sur le plan professionnel ! Et c'est le cas. Encore récemment une collègue à qui l'on a demandé quelle était sa vision de son service ? Elle a répondu spontanément: *« Elle s'arrête à Titaua ! ».*

Un mérite qui vaut toutes les reconnaissances hiérarchiques ! Rien n'était joué d'avance. Avant ses débuts dans la société, c'est d'abord dans l'enseignement puis à l'Office des Postes et Télécommunications qu'elle fait ses armes professionnelles son potentiel : L'écoute active. Une qualité qui en 1999 n'est pas passée inaperçue auprès des agents recruteurs. Et ils avaient vu juste.

« J'ai commencé à Electra, ensuite j'ai été muté à Moorea en 2001 avant d'être nommée en 2008 responsable de l'agence de Moorea puis des îles sous le vent en 2010 ».

Depuis mai 2013, Titaua est responsable clientèle des Iles.



Le service clientèle, sa priorité.

Après la galère de trouver un job, elle a accordé à son entreprise de nombreuses heures mais jamais au détriment de son foyer. Tahiti, Moorea, Marquises, la porte de son bureau est toujours restée ouverte aux agents désireux d'en savoir plus sur le rapport de proximité. Un client, c'est sacré et le satisfaire est son défi du quotidien.

Pour répondre au mieux aux attentes des usagers, Titaua ne ménage pas ses efforts. En responsable averti, elle écoute, répond, conseille et encourage ses agents où qu'ils se trouvent. À Faa'a comme à Paopao ou encore à Atuona, ils sont ses précieux relais sur le terrain.

« Je reconnais, il m'arrive de gérer plusieurs situations en même temps. Mais mes agents sont des perles ! »



EDT, une passion avant d'être une carrière

Conquise dès son arrivée par la solidarité dans le Groupe EDT, elle voue une affection à sa profession bien au-delà de ce que l'on peut imaginer. Mais elle admet, l'ambiance et les liens qu'elle a tissés avec la clientèle des îles lui manquent.

Plus tranquille, moins de pression, la vie des îles est différente. Les rapports avec la population sont plus directs, on parle et l'on communique plus aisément. Son état d'esprit est resté intact et elle se rappelle encore des navettes entre Tahiti et Moorea pour prendre son service auprès du public.

Oui c'est vrai, il y a des clients exigeants, comme il y a des clients agréables. Et malgré tout elle s'est toujours levée le matin avec la banane.

Avant de clore cet entretien, Titaua met l'accent sur le fait que les nouvelles recrues disposent aujourd'hui d'un outil de travail performant. Les anciens leur ont laissé une société moderne, opérationnelle et fonctionnelle. À leur tour d'en faire bon usage.



Dans le prochain portrait Au coeur d'EDT,
partons à la rencontre de

PATRICK TUUA