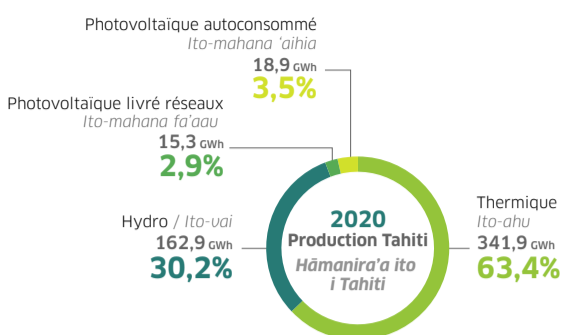
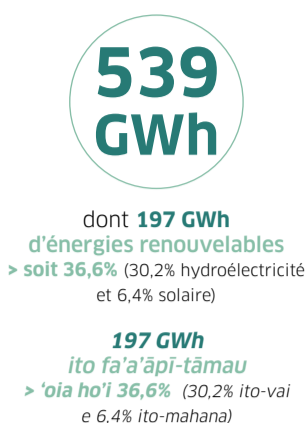


Un mix énergétique en transition Ito uira 'āmui

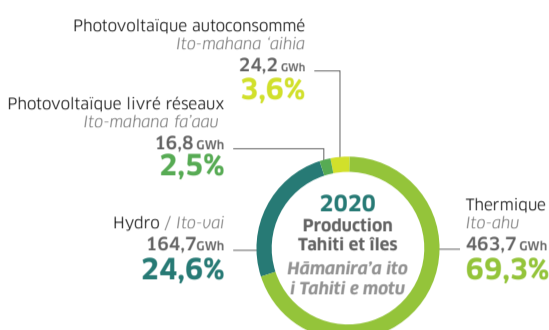
PRODUCTION BRUTE D'ÉLECTRICITÉ À TAHITI

HĀMANIRA'A ITO UIRA I TAHITI



PRODUCTION BRUTE D'ÉLECTRICITÉ À TAHITI & DANS LES ÎLES

HĀMANIRA'A ITO UIRA I TAHITI & I TE MAU MOTU



Un service adapté à tous les Polynésiens Tāvinira'a tano noa nō Pōrīnetia nei

Ventes d'énergie / Tapiho'ora'a ito

585,4 GWh (529,3 GWh hors TSE - ta'a'e i te TSE)

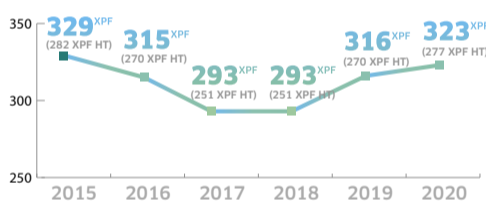
Tahiti Nord / Tahiti 'Apato'erau : **416,2 GWh**

TSE : **56,1 GWh** - Îles / Motu : **113,1 GWh**



Évolution du budget moyen d'électricité d'une famille par jour en Polynésie

Tāpura faufa'a fa'atanohia no te ito i te 'utu'afare hō'e i Pōrīnetia



Consommation mensuelle moyenne d'électricité pour un client domestique 'Aira'a ito a te hō'e 'aimamau i te 'ava'e hō'e

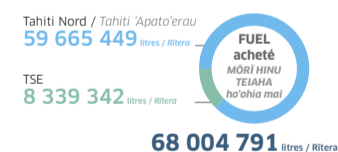


POIDS DES HYDROCARBURES*

FĀITO HA'AMĀU'ARA'A NO TE ITO-AHU*

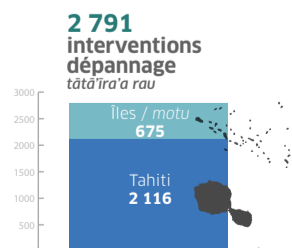
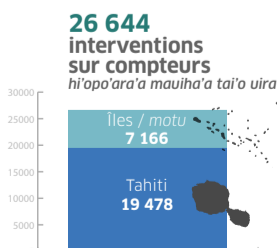
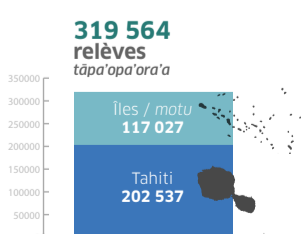
À Tahiti
I Tahiti

Dans les îles
I te mau Motu



Soit / 'oia ho'i **108 568 492 l** = **5 000**

L'électricité 24H/24 et 7J/7 Te ito-uira 24H/24 e 7m/7



1 468

nouveaux branchements effectués
Tātū'atira'a 'āpī

> **586** en individuel / tātā'itahi

> **298** en collectif / 'āmui

Dont îles / I te mau motu : **584**

En bref Chiffres clés 2020

Nūmera tāpe'ahia mai
no te matahiti 2020



UNE QUESTION ?

Contactez-nous en discussion instantanée
ou sur notre site Internet :

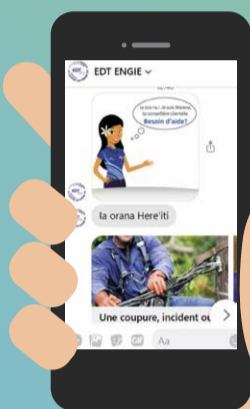
www.edt.pf

EDT Dépannage 24h/24 - 7J/7 **40 54 32 10**

EDT Infos Conseils **40 86 77 86**

E-mail edt@edt.engie.com

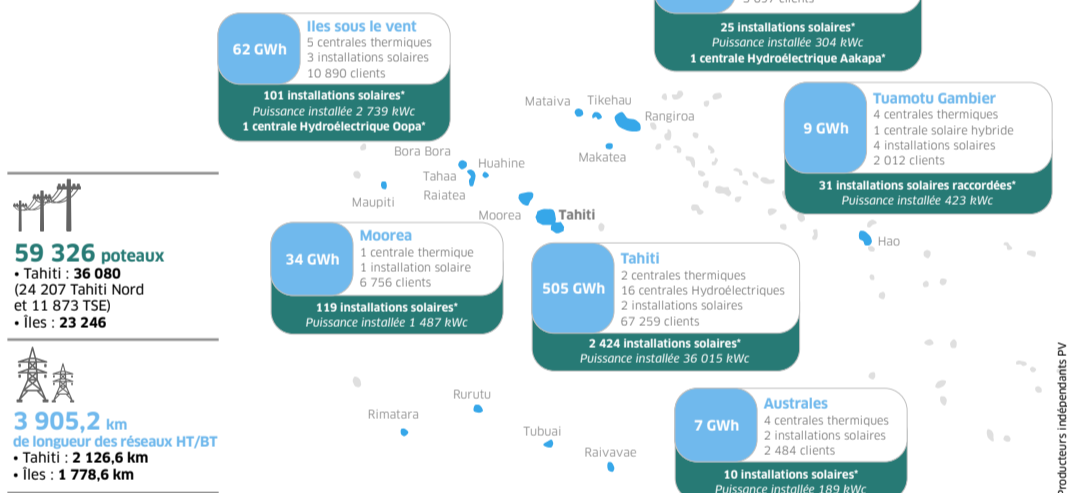
EDT ENGIE    



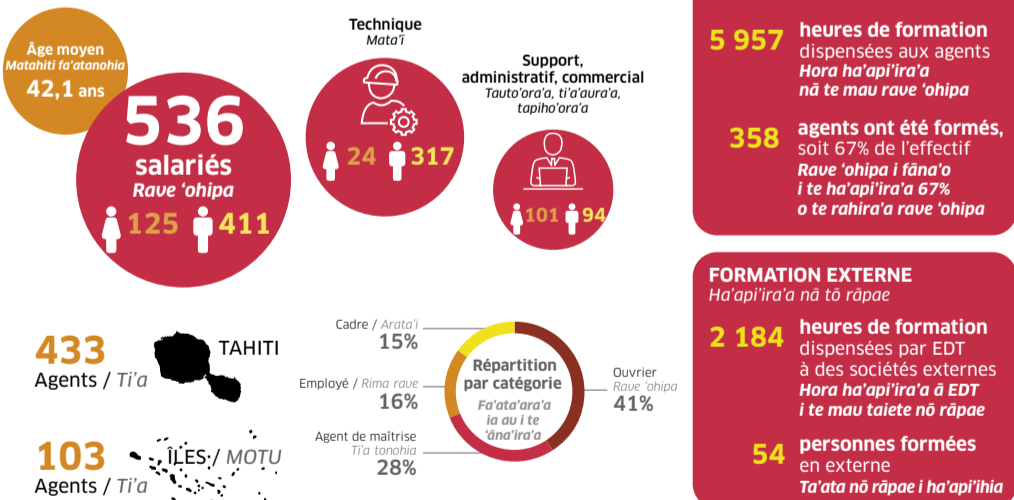
Production brute d'électricité Groupe EDT

à Tahiti et dans les îles de Polynésie française

*Hāmanira'a ito uira a te Pupu EDT
i Tahiti e i te mau motu no Pōrīnetia farāni*



Une entreprise polynésienne E taiete no Pōrīnetia



Les mesures de prévention prises dans le cadre de la crise sanitaire COVID 19 ont entraîné l'annulation ou le report d'une partie des formations sur l'année 2020. No te tumu o te ma'i pe'e TOVI-19, ua fa'a'orehia te tahi mau ha'api'ira'a aore ra ua nu'uhia te tahi tuha'i i te matahiti 2020.

Le sens du service client Te tāvinira'a i te hōani

92 498 clients / Hōani

TAHITI 67 259
54 335 Tahiti Nord
Tahiti 'Apato'erau
12 924 TSE

ÎLES / MOTU 25 239

442 195 clients reçus en agences
Hōani i fa'ari'ihia i te tahi pū ravera'a 'ohipa

110 269 appels traités à la plate-forme téléphonique
Anira'a na roto i te niuniu i ha'apa'ohia

1 134 447 SMS envoyés aux clients
Pāhonora'a na roto i te poro'i SMS i te hōani

691 817 factures papier envoyées
Parau 'aufaura'a i ha'aponohia i te hōani

21 018 clients pratiquant l'auto-relève
Hōani e tāpa'opa'o nei i tā rātou 'aira'a uira

Outils digitaux
Rāve'a tārorouira

- **37 339 clients** de l'agence en ligne edt.pf / Hōani i fa'ahipa i te taha natirara
- **14 468 abonnés** au Chatbot Mareva / Ta'ata tāpa'ohia i te 'apiuira 'Āparaura'a natirara
- **19 958 abonnés** Facebook / Hōani Facebook
- **383 283 newsletters** envoyées / Rataura i ha'aponohia