

Que faire en cas de panne

La panne concerne tout le quartier

- Elle peut être provoquée par des causes naturelles (vent, pluies, cyclones, orages...), des accidents ou du vandalisme.
- Les techniciens d'EDT ENGIE mettent tout en œuvre pour rétablir au plus vite le courant.

Vérifiez, c'est peut-être une coupure programmée.

Les coupures pour travaux ou entretien de réseau sont signalées dans la presse écrite tous les lundis, sur le site internet : agence.edt.pf et sur notre page Facebook EDT ENGIE, tous les vendredis.

Seul votre logement est privé d'électricité

Attention

- Toutes les pannes ne nécessitent pas l'intervention d'un agent d'EDT ENGIE.
- Pour certaines coupures causées par votre installation intérieure, il vous faudra appeler un électricien privé.
- Plus simplement, il vous suffira parfois de réenclencher le disjoncteur ou débrancher un appareil défectueux.

EDT DÉPANNAGE
Tél. : 40.5.4.3.2.1.0
à votre service.

Le service dépannage d'EDT fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Que faire en cas de panne

Apprenez à vous dépanner

Position marche du disjoncteur



Le disjoncteur sur le tableau de comptage d'EDT ENGIE est en position marche (bouton gris ou vert enfoncé), mais vous n'avez pas d'électricité : vérifiez votre tableau de répartition placé à l'intérieur de votre logement.

Position arrêt du disjoncteur



1 Il saute dès que vous le réenclenchez. Vous avez peut-être un appareil défectueux. Coupez tous vos disjoncteurs du tableau de répartition à l'intérieur de la maison. Réenclenchez le disjoncteur EDT ENGIE (bouton gris ou vert) et refermez un à un les disjoncteurs du tableau de répartition de la maison.

1 Les leviers sont vers le haut mais vous n'avez pas d'électricité. "Appelez EDT Dépannage 40.5.4.3.2.1"

2 Un ou des leviers sont vers le bas : vérifiez vos coupe-circuit un à un.

3 Dans le cas où un fusible ne tient pas ou est défectueux, appelez un électricien, la panne provient de votre installation privée.

Une fois le circuit défaillant repéré (chambre ou cuisine...), débranchez tous vos appareils du secteur en défaut, refermez le disjoncteur qui ne tenait pas et rebranchez les un par un pour trouver l'appareil défectueux (celui qui fait sauter le disjoncteur).

2 Le disjoncteur est enclenché mais le courant n'est pas rétabli. Procédez aux vérifications ci-dessus point 1-2 et 3 (Position marche du disjoncteur).

3 Le disjoncteur est enclenché et le courant est rétabli. Tout rentre dans l'ordre.